

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	12
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.2.1 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.2.3 Manfaat Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.2.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.4 Beban Kerja.....	18
2.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18

	<b>Halaman</b>
2.4.2	Dimensi Beban Kerja..... 19
2.4.3	Pengukuran Beban Kerja..... 20
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu..... 21
2.6	Hubungan Antar Variabel..... 28
2.6.1	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai..... 28
2.6.2	Hubungan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... 29
2.6.3	Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... 30
2.7	Hipotesis..... 30
2.8	Model Penelitian..... 31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian..... 32
3.2	Jenis dan Sumber Data..... 32
3.2.1	Jenis Data..... 32
3.2.2	Sumber Data..... 32
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... 33
3.3.1	Populasi..... 33
3.3.2	Sampel..... 33
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel..... 33
3.4	Unit Analisis..... 34
3.5	Definisi Operasional Variabel..... 34
3.6	Teknik Pengumpulan Data..... 37
3.7	Teknik Analisis Data..... 38
3.7.1	Uji Validitas..... 38
3.7.2	Uji Reliabilitas..... 39
3.7.3	Analisis Deskriptif Penelitian..... 39
3.7.3.1	Uji Asumsi Klasik..... 40
3.7.3.2	Uji Normalitas..... 40
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas..... 41
3.7.3.4	Uji Multikolinieritas..... 41
3.8	Uji Hipotesis..... 42
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda..... 42
3.8.2	Uji F (Simultan)..... 42
3.8.3	Uji t (Parsial)..... 43
3.8.4	Koefisien Determinasi..... 43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
4.1	Karakteristik Responden..... 45

	<b>Halaman</b>
4.2 Hasil Uji Validitas.....	47
4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.4 Analisis Deskriptif Penelitian.....	52
4.4.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	53
4.4.2 Lingkungan Kerja (X2).....	54
4.4.3 Beban Kerja (X3).....	55
4.4.4 Kinerja Pegawai (Y).....	57
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	60
4.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.7 Uji F.....	62
4.8 Uji t.....	63
4.9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	66
5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	66
5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	67
5.4 Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	68
5.5 Pengaruh Beban Kerja (X2) merupakan Variabel Dominan terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	68
5.6 Temuan Penelitian.....	69
5.7 Keterbatasan Penelitian.....	69
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
6.1 Kesimpulan.....	70
6.2 Saran.....	71
6.3 Implikasi Penelitian.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>